



Berlin, 13. Juni 2025

Offener Brief des VDFU e.V. an den Vorstand der Deutsche Bahn AG

Sehr geehrte Damen und Herren der Deutschen Bahn,

mit großem Bedauern verfolgen wir vom VDFU e.V. Ihre Ankündigung zum Wegfall der Familienreservierung. Als wirtschaftlich agierende Unternehmen wissen wir, wie verlockend es sein kann, durch das Zurückfahren von Vergünstigungen kurzfristig Erlöse zu steigern.

Als Betreiber von Freizeitparks und Erlebniseinrichtungen liegen uns die Bedürfnisse von Familien und Kindern jedoch naturgemäß besonders am Herzen.

Daher möchten wir eine Perspektive ergänzen, die langfristige Chancen bietet: Familien und Kinder sind nicht nur das Rückgrat und die Zukunft unserer Gesellschaft – sie sind auch Ihre Bahnkunden von morgen. Sollte man nicht alles dafür tun, möglichst vielen Kindern einzigartige Bahnerlebnisse zu bieten und sie so langfristig emotional an die Bahn zu binden - gerade dort, wo Kundenbindung über Produktqualität und Zuverlässigkeit nicht immer gelingt? Wer sich schon als Kind bei der Bahn willkommen gefühlt hat, wird sich auch später mit einem guten Gefühl für die Bahn entscheiden – egal ob auf dem Weg zur Uni, zum Arbeitsplatz oder ins Wochenende.

Die Familienreservierung ist kein verschenktes Geld, sondern eine Investition in die Zukunft.

Dabei wollen wir nicht belehrend auftreten, sondern sind auch bereit Verantwortung zu übernehmen. Wir bieten Ihnen an, gemeinsam ein starkes Signal zu senden: Wenn Sie die Familienreservierung in ihrer bisherigen Form beibehalten, könnten Familien, die eine solche Familienreservierung bei der Bahn nutzen, im Gegenzug vergünstigten Zutritt zu teilnehmenden Freizeitparks und Erlebniseinrichtungen im VDFU-Netzwerk erhalten.

Das wäre nicht nur eine starke Geste, sondern ein echtes Bekenntnis zu gesellschaftlicher Teilhabe und Partnerschaft. Familien würden doppelt profitieren – und beide Branchen würden zeigen, dass Wirtschaftlichkeit und gesellschaftliche Verantwortung keine Gegensätze sind, sondern sich im besten Fall gegenseitig beflügeln.

Mit freundlichen und kollegialen Grüßen

Jürgen Gevers
Geschäftsführer VDFU e.V.